



Paulo Martins (à esq.^a) comanda os destinos da Prime Automotive Service, contando com a preciosa colaboração de Gonçalo Carvalho, mecânico que é o seu braço direito

Marcar a diferença

► Recém-inaugurada na Zona Industrial das Caldas da Rainha, a Prime Automotive Service é uma oficina que pretende marcar a diferença através da qualidade. A realização de serviços noturnos é uma das inovações

Por: Jorge Flores

Nas instalações da Prime Automotive Service, na Zona Industrial das Caldas da Rainha, ainda cheira a novo. O caso não é para menos. Aquando da visita do Jornal das Oficinas, o espaço havia sido inaugurado há apenas uma semana. Depois de “muito trabalho e de muito remar contra a maré”, reconhece o diretor-geral. Com 26 anos de experiência no ramo automóvel, Paulo Martins decidiu, no ano passado, que era a altura certa para avançar com um negócio por conta própria. Com uma premissa. “Não quero ser mais um no mercado”, garante. Para mais, numa região tão competitiva como a oeste. O nome da oficina, de resto, funciona como um manifesto de intenções sobre a filosofia da empresa. “Prezando marcar a diferença pela qualidade”, acrescenta. “Apostei numa oficina com uma imagem própria e cuidada, sempre limpa. E num técnico especializado que

me garantisse um serviço de qualidade”.

Prova dessa mesma ambição *premium*, são as próprias instalações que a oficina ocupa, sendo notório o forte investimento realizado em termos de equipamentos e o cuidado com a higiene do espaço e a organização interna.

■ SERVIÇOS DE QUALIDADE

Nesta fase inicial da oficina, Paulo Martins quis estar acompanhado por alguém de competência comprovada. E encontrou esse profissionalismo em Gonçalo Carvalho, mecânico com formação em veículos híbridos, área que ambos acreditam vir a dar muitos frutos à oficina.

Atualmente, a oficina conta apenas com os dois para assegurar os serviços de revisão e manutenção, diagnósticos, mecânica geral, substituição de correias de distribuição, limpeza do sistema de ventilação, carregamento do ar condicionado e, não

menos importante, lavagem e aspiração de veículos – na área de chapa e pintura contam com uma oficina sua parceira.

O crescimento da oficina está na mente de Paulo Martins, que prevê a contratação de mais um funcionário no decorrer do próximo ano. Mas, para já, a entretida é a chave do sucesso. Basta ver que o automóvel do primeiro cliente que entrou na oficina foi lavado a quatro mãos. Primeiro, pelas do próprio diretor-geral e, depois, pelas do mecânico Gonçalo Carvalho. “É o meu braço direito”, afirma Paulo Martins. “Queremos que a oficina triunfe”.

Inovador na região é ainda o serviço especial de recolha e entrega da viatura no domicílio do cliente, bem como a realização de trabalhos noturnos, mediante marcação. “Vamos ver como corre. O cliente pode deixar o veículo connosco durante a noite e já o terá disponível de manhã. Para quem necessita do veículo diariamente,

é importante, porque não chega a parar. Paga apenas a taxa de serviço noturno, que são 50% do valor da mão de obra, ou seja, não encarece nas peças. Estamos a falar de algo como, aproximadamente, €12,50 por hora”, explica.

■ AMORTIZAR INVESTIMENTO

Otimista quanto ao futuro da Prime Automotive Service, Paulo Martins rejeita a associação a qualquer rede de oficinas. Dentro de um ano, acredita ter condições de pagar 50% do empréstimo bancário a que recorreu. Bastará, para tal, “uma faturação diária média de €1.000”, algo que, da sua experiência no setor, “não será muito complicado”. Se tal acontecer, em dois anos, toda a dívida estará amortizada. Depois disso, o caminho da oficina será em frente. A ideia será “crescer, evoluir”, sim, mas com o projeto sempre nas suas mãos. *

Prime Automotive Service

Diretor-geral Paulo Martins | **Morada** Rua António Oliveira, 19 H, Zona Industrial, 2500 - 916 Caldas da Rainha | **Telefone** 914 324 630
Email primeautomotiveservice.ceo@gmail.com

